# マイキープラットフォーム 自治体マイナポイント 利用者向けマニュアル

第 1. 0. 3 版 令和 4 年10月

総務省

デジタル庁

# はじめに

本書は、自治体マイナポイントマイページ(以下「マイページ」という)の操作手順を説明したものです。

マイページのご利用に当たっては、このマニュアルをよくお読みになっていただき、記載どおりに正しくご使用ください。

#### 本書の構成

本書は8つのセクションで構成されています。各セクションの概要を次の表に示します。

1. 概要	マイページの概要を説明しています。
2. マイページ利用前の準備	マイページを初めて利用する場合に必要な設定手順につ いて説明しています。
3. マイページの操作	マイページの共通した操作手順とメニューについて説明し ています。
4. 自治体マイナポイントがもらえ る施策を探す	自治体マイナポイントがもらえる施策の検索手順について 説明しています。
5. マイ決済サービス及びメール 通知を設定する	マイ決済サービス及びメール通知の設定手順について説 明しています。
6. 自治体マイナポイントをもらう	自治体マイナポイントの申請やイベントの参加登録及びそ の状況を確認する手順について説明しています。
7. 自治体マイナポイントを使う	マイ決済サービスのポイントの受取や受取履歴を確認する 操作手順について説明しています。
8. 利用者情報を設定する	生体認証の設定、よく利用する自治体の登録及びマイキー ID の失効の手順について説明しています。

1.	概要	1
	1.1 マイページの概要	1
	1.2 自治体マイナポイント利用までの流れ	1
2.	マイページ利用前の準備	2
	2.1 アプリをダウンロードする	2
3.	マイページの操作	3
	3.1 マイページのログイン	3
	3.2 マイページのログアウト	9
	3.3 マイページのメニュー	10
4.	自治体マイナポイントがもらえる施策を探す	11
5.	マイ決済サービス及びメール通知を設定する	13
	5.1 マイ決済サービスの設定をする	13
	5.1.1 マイ決済サービスを登録する	13
	5.1.2 マイ決済サービスをポイント受取先に設定する 5.1.3 マイ決済サービスを削除する	
	5.2 メールアドレス/メール通知の設定をする	22
6	白治休マイナポイントをちらう	26
0.		20
	0.1 日元体マイナホイントの中間をする	20 22
	0.2 イベントに参加豆球 9 る 6 2 イベント 会加起 歩 た す ス	32 20
	0.4 中晴久は参加豆跡八加さ唯品 9 る	40
7.	自治体マイナポイントを使う	41
	7.1 マイ決済サービスのポイントを受取申請する	41
	7.2 マイ決済サービスのポイント受取履歴を確認する	45
8.	利用者情報を設定する	47
	8.1 生体認証の設定をする	

8.2	よく利用する自治体を登録する	48
8.3	マイキーID を失効させる	49

### 1. 概要

マイページの概要を説明します。

#### 1.1 マイページの概要

マイページは、自治体マイナポイントを利用する際に使用します。 自治体マイナポイントはマイナンバーカードを使って申請を行い、地方自治体の様々な取組を通じ て、キャッシュレス決済サービス(以下「決済サービス」という。)で利用できるポイントがもらえる 仕組みです。自治体マイナポイントのマイページでは、自治体マイナポイントの申請、イベントの参加 登録や参加登録状況の照会、ポイント受取などを行うことができます。

### 1.2 自治体マイナポイント利用までの流れ

自治体マイナポイントを利用するために、以下の流れで各操作を行います。



# 2. マイページ利用前の準備

マイページを利用するために必要な手順について説明します。 マイページを初めて利用する場合、マイナポイントアプリのインストールが必要です。

次の点については、事前に完了しておく必要があります。

- 1) 以下の要件を満たすスマートフォンが準備されていること。
  - Android 7.1 以上又は iOS 14.4 以上が動作していること。
  - Android が動作するスマートフォンで指紋認証又は顔認証を使用する場合、
     Android 9 以上であること。Android 標準の生体認証を利用していない機種や、
     認証強度が弱い生体認証を採用している機種は、生体認証を利用できません。
  - iOS が動作するスマートフォンで生体認証を使用する場合、対応する機種は Apple 公式サイトでご確認ください。
  - インターネットに接続できること。
- マイナンバーカードを持っていて利用者証明用電子証明書の発行を受けていること。なお、マイナンバーカードの発行については、マイナンバーカード総合サイトを確認してください。

マイナンバーカード総合サイト:

https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/index.html

### 2.1 アプリをダウンロードする

マイナポイントアプリをダウンロードする手順を説明します。

- スマートフォンで App Store(iOS の場合)又は Google Play(Android の場合)を開きます。
- 2)「マイナポイント」アプリを検索しインストールします。



3. マイページの操作

マイページのログイン・ログアウト方法及びマイページのメニューについて説明します。

マイナンバーカードの再発行等により、利用者証明用電子証明書を更新された場合 は、マイページにログインできるようになるまで1時間程度お時間がかかります。時 間を空けてから、マイページへログインしてください。

なお、証明書発行(更新)のタイミングによっては、有効と判定されずにエラーとなる 可能性があります。その場合は、時間を空けて、再度操作を実施してください。

#### 3.1 マイページのログイン

マイページにログインする操作手順を説明します。

1) マイナポイントアプリを起動します。



2) [マイナポイント]画面が表示されることを確認し、[メニュー]ボタンをタップします。



3) [自治体マイナポイント]ボタンをタップします。

-בבא	
キャンペーン	
申込みをはじめる	>
申込み状況の確認・取消	>
関連手続き	
マイナンバーカードの新規取得	>
RITER	//
プライバシーポリシー	>
自治体マイナポイント	>
マイナンバーカードを公共施設等の 利用カードとして活用する	>
デジタル庁 ©2022 Digital Agency, Government of Japan	
ت الت الت الت الت الت الت الت الت الت ال	

4) [自治体マイナポイント TOP]画面で、[ログイン]ボタンをタップします。

	自治体マイナポイント
<	自治体マイナポイントTOP
B	システムメンテナンス情報
2	ステムメンテナンスのお知らせ
令予ン	和3年6月30日(金) 01:00に終了を 定しておりましたシステムメンテナ ス作業が予定通り終了しました。
自治化	マイページ
_	操作説明書
	- <780
2- 2-	イナンバーカードの読み取りに対応した <u>ス</u> トフォンの一覧はこちら

5) [マイページへログイン]画面で、[マイナンバーカードでログイン]ボタンをタップします。



6) [はじめる]ボタンをタップします。



7) [パスワード]欄のテキストボックスに、利用者証明用パスワード(数字 4 桁)を入力 し、[OK]ボタンをタップします。

iOSの場合	Androidの場合
パスワード入力	バスワード入力 🗙
公的個人認証サービス 利用者証明用パスワード(数字4桁)を 入力してください。	マイナンバーカードのパスワー ドを入力します
27-ド	公的個人認証サービス 利用者証明用バスワード(数字4桁)を入力 してください。
キャンセル OK	*3回連続で間違えるとバスワードがロック されてしまいますので、慎重に入力してくだ さい。 もし、ロックされてしまった場合には、混雑 を避けていただいた上、お住まいの市区町村 の窓口にて、バスワード初期化を申請してく ださい。
	<ul> <li>パスワードを表示する</li> <li>OK</li> </ul>
	キャンセル
利用者証明用パスワード(	数字4桁)は、3回連続で

利用者証明用パスワード(数字 4 桁)は、3 回連続で間違えると、パスワードがロ ックされてしまいますので、慎重に入力してください。もし、ロックされてしまった 場合には、混雑を避けていただいた上、お住まいの市区町村の窓口にて、パスワ ードの初期化を申請してください。 8) 「スキャンの準備ができました」と表示されますので、マイナンバーカードをスマート フォンにセットします。



9) [マイページ]画面が表示されることを確認します。



メールアドレスが未登録又は未認証の場合、[マイページ]画面にメールアドレス登録、又は認証のボタンが表示されます。自治体マイナポイントの申請や審査結果、 マイ決済サービスのポイントの受取期限等に関するお知らせを受け取るために、 「5.2 メールアドレス/メール通知の設定をする」を参照し、メールアドレスの登録、認証を行ってください。

メールアドレス未登録の場合 メールアドレス未認証の場合 自治体マイナポイント 自治体マイナポイント 02 09 マイページ の お問い合わせ マイページ المَنْ أَ (Ω) マイ‡−ID: 1 自治体マイナポイントとは > 自治体マイナポイントとは > ▲ メールアドレス登録をお願いします。 ▲ メールアドレス認証をお願いします。 メール登録はこちら メール認証はこちら 自治体マイナポイントの申請 自治体マイナポイントの申請 イベント参加登録 イベント参加登録 **E4 E4** イベント参加報告 イベント参加報告 申請·参加登録状況確認 申請·参加登録状況確認 -マイ決済サービスの マイ決済サービスの マイ決済サービスの マイ決済サービスの マイ決済サービスの マイ決済サービスの ポイント受取 ポイント受取履歴 追加·管理 ポイント受取 ポイント受取履歴 追加·管理 (<u>\_</u>) 好可成的 高い設定 高行 設定 (Å) TOP TOP お知らせ

### 3.2 マイページのログアウト

マイページからログアウトする操作手順を説明します。

1) [マイページ]画面で、右上の[≡]をタップし、表示されたメニューの下にある[ログ アウト]ボタンをタップします。



2) 確認ダイアログで、[OK]ボタンをタップします。



3) [マイページへログイン]画面が表示されます。必要に応じて、マイナポイントアプリ を閉じてください。



### 3.3 マイページのメニュー

マイページのメニューについて説明します。

項番	×=1-	説明
1	自治体マイナポイントとは	自治体マイナポイントの使い方について知り たい場合に使用します。
2	自治体マイナポイントの申請 イベント参加登録	自治体マイナポイントの申請やイベントの参 加登録を行う際に使用します。
3	申請·参加登録状況確認	自治体マイナポイントの申請やイベントの参 加登録状況を確認する際に使用します。
4	イベント参加報告	イベント参加報告をする際に使用します。
5	マイ決済サービスのポイント受取	保有している自治体マイナポイントをマイ決 済サービスのポイントとして受け取る際に使 用します。
6	マイ決済サービスのポイント受取履歴	自治体マイナポイントをマイ決済サービスの ポイントとして受け取った履歴を確認する際 に使用します。
7	マイ決済サービスの追加・管理	自治体マイナポイントを利用する決済サービ スを設定する際に使用します。
8	お知らせ	システムメンテナンスやお知らせ等の情報を 確認する際に使用します。
9	設定	登録情報の変更等の設定をする際に使用し ます。
10	ログアウト	マイページからログアウトする際に使用します。

## 4. 自治体マイナポイントがもらえる施策を探す

自治体マイナポイントがもらえる施策やイベントを確認する操作手順について説明します。 施策やイベントを検索する前に、「3.1 マイページのログイン」を参照して、マイページにログインし てください。

1) [自治体マイナポイントの申請・イベント参加登録]画面で、検索条件を入力して[検 索]ボタンをタップします。

自治体マイナポイント 三
く 自治体マイナポイントの申請・イベント参加登録
施策の検索条件を指定して 「検索」ボタンを押してください。
2 自治体マイナボイントとは >
〇 施策の検索
自治体 必须
都道府県を選択
自治体を選択
▶ キーワード検索(任意)
クリア 検索
く ホームへ戻る

検索条件には、以下の内容を設定します。

※[キーワード検索(任意)]ボタンをタップすることで項番2の検索条件が表示されます。

項番	検索条件	説明
1	都道府県、自治体	自治体マイナポイントを申請する自治体を検 索します。(必須項目)
2	キーワード	自治体が実施する施策のキーワードで検索し ます。(任意項目)

2)検索結果から確認を希望する施策の[詳細]ボタンをタップします。

035627	現在受付中の施策 る施策の「詳細」ボタンを押してください。
00区にお住	子育て応援給付金 まいで、5歳以下のお子様がいらっしゃる世帯。
給付ポイント	500ポイント
免付期間	2021/05/19(8) 00:00 ~ 2021/05/31( <i>I</i> )) 23:59
428.0	•
	詳細 > 地域清掃活動 000区在住で18歳以上の方
総付ポイント	1,000ポイント
免付期間	2021/05/19(#) 00:00 ~ 2021/05/31(/l) 23:59

3)施策情報が表示されますので、概要、給付される自治体マイナポイント数や自治体 マイナポイントを受取可能な決済サービス等の情報を確認します。

1	自治体マイナポイント	給付ポイント数	500ポイント
く自治体マイ:	ナポイントの申請・イベント参加登録	給付対象者の条件	OO区にお住まいで、5歳以下のお子様がいらっ しゃる世帯。
	0 0 0	受取可能な 決済サービス	電子マネー1, デビットカード1, クレジットカ ード1, プリペイドカード1
56.所1半細	2 3 4	※【受取可能な 可能な期間が9 事業ホ-	な決済サービス】は決済サービスごとに受取 尾なります。詳細は、自治林マイナポイント ームページで事前にご確認ください。
自治体マイ	イナポイント申請対象の施策内容を 確認してよろしければ		自治体お問い合わせ窓口
「目冶体マ	イナホイント申請へ進む」ホタンを 押してください。	担当师君	4
		電話番号	
	加來1百報		
8・イベント名	子育て応援給付金	<ul> <li>利用者債</li> <li>サービス</li> </ul>	報設定からメール通知やご利用予定の決済 の設定ができます。
机雷	子育て世帯へ子育て応援ポイントを給付しま す。	メール通 を受け取	知設定を行うことで申請状況に関する情報 ることが可能です。
'ントの  取り方			利用者情報設定へ
体 ナポイントの タイミング	1		
中国	2021/05/19()#) 00:00 ~ 2023/05/31()#) 23:59	自治	体マイナボイント申請へ進む
	•	<	戻る

### 5. マイ決済サービス及びメール通知を設定する

マイ決済サービスの設定、メールアドレスやメール通知の設定について説明します。

#### 5.1 マイ決済サービスの設定をする

自治体マイナポイントを利用する決済サービスの設定手順について説明します。

#### 5.1.1 マイ決済サービスを登録する

マイ決済サービスを登録する操作手順について説明します。

- 1) [マイページ]画面から[設定]をタップします。
- 2) [利用者情報設定]画面で、[マイ決済サービス]エリアにある[追加・変更]ボタンをタップします。



3) [マイ決済サービス]画面で、[追加]ボタンをタップします。

自治体マイナポイント	
く マイ決済サービス	
受取先に設定したマイ決済サービス 登録済みのマイ決済サービスのうち1件をデフォルトの ポイント受取先に設定できます。受取先は後から変更 可能です。	
受取先に設定したマイ決済サービスはありません。	
登録済みマイ決済サービス	
<ul> <li>自治体マイナポイントを利用するにはマイ決済</li> <li>サービスの登録が必要です。</li> <li>こちらの「追加」ボタンから登録できます。</li> </ul>	
⊕ 追加	
削除 ボイント受取先に 設定	
く 戻る	

4) [マイ決済サービスの追加]画面で、検索条件を入力して[検索]ボタンをタップしま す。

自治体マイナポイント
く マイ決済サービスの追加
1 サービス選択 利用規約 信報入力 確認 自治体マイナポイントを 受け取る決済サービスを登録できます。 決済サービスの検索条件を入力し 「検索」ボタンを押してください。
Q 決済サービス検索
<b>自治体</b> 選択した自治体の施策で利用できる決済サービスを検索します。
都道府県を選択
自治体を選択
▼ 詳細検索
その他
検索
く 戻る

#### 検索条件には、以下の内容を設定します。

※[詳細検索]ボタンをタップすることで項番 2,3 の検索条件が表示されます。

項番	検索条件	説明
1	都道府県、自治体	自治体マイナポイントを申請する自治体で利 用できる決済サービスを検索します。(任意 項目)
2	決済事業者名または決済サービス名	決済サービスの決済事業者名または決済サ ービス名で検索します。(任意項目)
3	決済サービス区分	決済サービスの区分で検索します。(任意項 目) (電子マネー、QR コード、プリペイドカード、 クレジットカード、デビットカード、その他)

5) 追加する決済サービスの[選択]ボタンをタップします。

4件の検索結果			
電子マネー1		RR	
法济事業者名称	電子マネー1		
決済サービス区分	電子マネー		
ポイント名称	電子マネー		
デビットカー	#R		
決済事業者名称	デビットカード1		
決済サービス区分	デビットカード		
ポイント名称	デビットカード		

6)利用規約を確認し[決済事業者利用規約に同意]チェックボックスをチェックして[次 へ進む]ボタンをタップします。

自治体マイナポイント
く マイ決済サービスの追加
1 2 3 4 サービス避死 利用規約 信服入力 修設
マイ決済サービスの登録を行います。 以下の利用規約をご確認いただき 「決済事業者利用規約に同意」にチェックを入れて 「次へ進む」ボタンを押してください。
決済サービス名称
電子マネー1
決済事業者名称
電子マネー1
決済事業者利用規約
決済事業者の利用規約
<ul> <li>決済事業者利用規約に同意</li> </ul>
※1度登録した決済サービスIDは 別のマイキーIDで登録することができません。
次へ進む
C RG

7) 画面に表示された案内を参考にして必要な情報を入力し、[確認]ボタンをタップし ます。デフォルトのポイント受取先に設定する場合は[この決済サービスをデフォル トのポイント受取先に設定]チェックボックスをチェックします。

自治体マイナポイント
く マイ決済サービスの追加
1 2 3 4
以下を参考に申込に必要な情報を入力して 「確認」ボタンを押してください。 (詳細 <u>はこちら</u> )
イメージサンプル
電子マネー1 カード 12345678 ABCDEF 採用サービスIDへ入 カルズにさい 採用サービスIDへ入 カルズにさい メート カード
決済サービス名称
電子マネー1
決済サービスID 必須
決済サービスID
セキュリティコード1 心道
セキュリティコード1
<ul> <li>この決済サービスをデフォルトのポイン</li> <li>ト受取先に設定</li> </ul>
薙認
く 戻る



8) [登録]ボタンをタップします。

自治体マイナポイント 三 メニュー		
く マイ決済サービスの追加		
1 2 3 4 サービス選択 利用規約 情報入力 補認		
以下の決済サービスを マイ決済サービスとして登録します。 よろしければ「登録」ボタンを押してください。		
決済サービス名称		
電子マネー1		
決済サービスID		
<u>911</u>		
< 限6		

9) 確認ダイアログで、[OK]ボタンをタップします。

マイ決済サービスが登録されます。

登録してもよろしいですか?		
キャンセル	ок	

#### 5.1.2 マイ決済サービスをポイント受取先に設定する

マイ決済サービスをポイント受取先に設定する操作手順について説明します。

1) [マイページ]画面から[設定]をタップします。

2) [利用者情報設定]画面で、[マイ決済サービス]エリアにある[追加・変更]ボタンをタップします。

マイ決済サービス
自治体マイナポイントを利用する決済サービス を選択してください。
マイ決済サービス
<ul> <li>・ 電子マネー1</li> </ul>
追加・変更

3) [マイ決済サービス]画面で、[登録済みマイ決済サービス]エリアからポイント受取先 にしたい決済サービスを選択し、[ポイント受取先に設定]ボタンをタップします。

登録済みマイ決済サービス 自治体マイナポイントを受け取る決済サービスを追加登 録する場合は、「追加」ボタンを押してください。 (最大10件まで登録可能) 現在登録済みのマイ決済サービスを削除するには、選択 して「削除」ボタンを押してください。			
✓ 電子マネ	≹−1		
決済事業者名称	電子マネ	- 1	
決済サービス区分	電子マネ	-	
ポイント名称	電子マネ	-	
会員番号	*******	++ 9012	
決済サービスの詳細はこちら □			
削除		ポイント受取先に 設定	
く 戻る ( <sup>*</sup> <sup>TOP</sup>			

4) 確認ダイアログで、[OK]ボタンをタップします。 ポイント受取先に設定されます。



#### 5.1.3 マイ決済サービスを削除する

マイ決済サービスを削除する操作手順について説明します。

- 1) [マイページ]画面から[設定]をタップします。
- 2) [利用者情報設定]画面で、[マイ決済サービス]エリアにある[追加・変更]ボタンをタ ップします。



3) [マイ決済サービス]画面で、削除する決済サービスのチェックボックスをチェック し、[削除]ボタンをタップします。

自	治体マイナポイント 三		
く マイ決済サービス			
受取先に設定したマイ決済サービス 登録済みのマイ決済サービスのうち1件をデフォルトの ポイント受取先に設定できます。受取先は後から変更 可能です。			
🖌 電子マネ-	-1 受取先を解除		
決済事業者名称	電子マネ-1		
決済サービス区分	電子マネー		
ポイント名称	電子マネー		
会員番号	************ 9012		
決済ち	トービスの詳細はこちら [2]		
① 追加			
削除	ポイント受取先に 設定		
<	戻る TOP		

4) [マイ決済サービスの削除]画面で[削除確定]ボタンをタップします。

一度でもポイントを受け取ったことのある決済サービスについては、削除しても 別のマイキーID でマイ決済サービスに登録することができません。

Ê	治体マイナポイント	μ	
र र	イ決済サービスの削除		
以下のマイ決済サービスを削除します。 よろしければ「削除確定」ボタンを押してく ださい。 一度でもポイントを受け取ったことのある			
決済サービ	スについては、削除し	ても	
登録す	ることができません。		
電子マネー1			
決済事業者名称	電子マネー1		
決済サービス区分	電子マネー		
ボイント名称	電子マネー		
削除和D注			
<	戻る		
		TOP	

5) 確認ダイアログで、[OK]ボタンをタップします。 登録されていたマイ決済サービスが削除されます。

マイ決済サービスの削除を確定します。 よろしいですか?		
キャンセル	ок	

#### 5.2 メールアドレス/メール通知の設定をする

メールアドレスやメール通知の設定手順について説明します。 メールアドレスを登録すると、自治体マイナポイントの申請や審査結果、マイ決済サービスのポイン トの受取期限等に関するお知らせを受け取ることができるようになります。 なお、登録いただいたメールアドレスは変更することができます。

- 1) [マイページ]画面から[設定]をタップします。
- 2) [利用者情報設定]画面で、[メールアドレス/メール通知]エリアにある[変更]ボタン をタップします。

メールアドレス/メール通知
メールアドレス 未登録
(登録なし)
メール通知設定
変更

3) [メールアドレス/通知設定]画面で、メールアドレスを入力し、メール通知を希望す る情報のチェックボックスをチェックして、[確認]ボタンをタップします。

メール通知を停止する場合は、チェックボックスのチェックを外してください。

自治体マイナポイント	メール通知設定
く メールアドレス/通知論定	メール通知を希望する情報を選択してくださ い、システムに関する重要なお知らせなどに ついては、通知の希望有無に関わらず配信す
メールアドレスの登録/通知設定を行います。 必要な情報を入力して「乾厚」ボタンを押してくださ い。	る場合があります。
メールアドレス <b>さ</b> ぬ	請・福祉結果に同するお知ら せ ポイント申請・イベント参加 登録の受付時や審査結果(自 治体マイナポイント付与の可
※携帯・スマートフォンのメールアドレスを 変更する場合は、「soumugojp」ドメイン からのメールを受け取れるようメールフィル ター設定を行ってください。メールアドレス が未設定の場合は一部の機能が利用できませ ん。	<ul> <li>細、また自治体マイナボイ ントの受戦期国等に関するお 知らせ。</li> <li>※自治体マイナボイントの申請・ 審査結単に関するお知らせのメー ル過知を設定いただいている場合 は、その連拗のために、メールア</li> </ul>
mkpf@example.com 確認のためもう一度入力してください。	ドレスは中頭先の自治体へ提供されます。
メールアドレス(確認用)	▼ マイキーIDを失効した場合
	強謀
	く 戻る

4) 内容を確認し、問題なければ[登録]ボタンをタップします。

	自治体マイナポイント
<	メールアドレス/通知設定
	以下の内容でメール設定を登録します。 よろしければ「登録」ボタンを押してください。
ſ	メールアドレス
	mkpf@example.com
	メール通知設定
	Ω#
	く 戻る
	ТОР

5) 確認ダイアログで、[OK]ボタンをタップします。

登録してもよろし	,いですか?	
キャンセル	ок	

6) 登録したメールアドレスにメールアドレス認証用メールが送信されます。メールを受信したことを確認し、確認ダイアログで、[OK]ボタンをタップします。



自治体マイナポイント 二 メニュー
メールアドレス/通知設定
() メールアドレス認証用メールを送信しました。
mkpf@example.comへ受信確認用のメールを送 信しました。メールをご確認いただき、メール に記載されたURLよりメールアドレスの認証を 完了してください。
メールが届かない場合は、以下をご確認願いま す。
・迷惑メールフォルダに振り分けられていない か、受信ボックス以外のボックスに保管されて いないかをご確認ください。
・メール配信に時間がかかる場合があるため、 数分お待ちいただき、再度メールが届いている かをご確認ください。
・登録したメールアドレスが正しいかどうかを 確認してください。メールアドレスが誤ってい る際には、メールアドレスを再設定してくださ い。
利用者情報設定へ

しばらくしてもメールアドレス認証用メールが受信できない場合は、登録したメー ルアドレスが間違っている可能性がありますので、登録したメールアドレスを確認 してください。 7) 受信メール本文にある認証用 URL をタップするとメールアドレス認証が完了します。



認証用 URL の有効期限が切れていたり、ご利用のメーラーの設定により、メー ル本文の認証用 URL が改行されている場合は、以下のエラー画面が表示されま す。認証用 URL を改行せず、ブラウザに入力してください。

自治体マイナポイント
▲ メールアドレスの認証に失敗しました。
URLが不正です。以下の原因が考えられますので、 ご確認の上、マイページトップから再度メール認証 を行ってください。
・認証用URLの有効期限が切れている。 ・端末のメーラーの設定により、メール本文の URLが改行されている。
正しいURLを開いても本画面が表示される場合は、 こちらの <mark>お問い合わせフォーム</mark> よりお問い合わせく ださい。

# 6. 自治体マイナポイントをもらう

自治体マイナポイントの申請やイベントの参加登録、及びその状況を確認する手順について説明します。「ポイント申請型」の施策で自治体マイナポイントをもらう手順は、「6.1 自治体マイナポイントの申請をする」を参照してください。「イベント参加型」の施策で自治体マイナポイントをもらう手順は、「6.2 イベントに参加登録する」、「6.3 イベントに参加報告をする」を参照してください。

#### 6.1 自治体マイナポイントの申請をする

自治体マイナポイントを申請する操作手順について説明します。

1) [自治体マイナポイントの申請・イベント参加登録]画面で、検索条件を入力して[検 索]ボタンをタップします。

自治体マイナポイント	_	
く 自治体マイナポイントの申請・イベント参加登録		
施策の検索条件を指定して 「検索」ボタンを押してください。		
自治体マイナポイントとは >		
Q 施策の検索		
自治体 必須		
都道府県を選択		
自治体を選択		
▶ キーワード検索(任意)		
クリア 検索		
く ホームへ戻る		

検索条件には、以下の内容を設定します。

※[キーワード検索(任意)]ボタンをタップすることで項番2の検索条件が表示されます。

項番	検索条件	説明
1	都道府県、自治体	自治体マイナポイントを申請する自治体を検 索します。(必須項目)
2	キーワード	自治体が実施する施策のキーワードで検索し ます。(任意項目)

2)検索結果から申請を希望する施策の[詳細]ボタンをタップします。 

	現在受付中の施策
申請を希望する	5施策の「詳細」ボタンを押してくたさい。
千代田区にお 帯に対して、	子育て応援給付金 注まいで、5歳以下のお子様がいらっしゃる世 子育て支援のポイント給付を行うものです。
給付ポイント	1,000ポイント
受付期間	2021/04/01(木) 00:00 ~ 2023/03/31(金) 23:59
申請条件	千代田区にお住まいで、5歳以下のお子様がい らっしやる世帯。
	詳細 >
○○公園の清打	地域清掃イベント 電話動に対して、地域奥化活動のポイント給付 を行うものです。
給付ポイント	1,000ポイント
実施日	(1)2021/05/14(金) 9時30分~10時30分 (2)2021/05/26(水) 9時30分~10時30分

Γ

3) 施策の内容を確認し、問題なければ[自治体マイナポイント申請へ進む]ボタンをタ ップします。



4) 申請する施策が、住所や生年月日等を給付対象の要件としている場合は、マイナン バーカードから氏名、住所、生年月日、性別の情報を読み取ります。確認ダイアログ が表示されますので、[OK]ボタンをタップします。



5) [パスワード]欄のテキストボックスに、券面事項入力補助用パスワード(数字4桁) を入力し、[OK]ボタンをタップします。

iOSの場合	Androidの場合
	バスワード入力 🗙
	券臣事項入力補助用バスワード(数字4桁)を 入力してください。
パスワード入力 季而事項入力補助用パスワード(数字4 桁)を入力してください。 パスワード キャンセル OK	*3回連続で間違えるとパスワードがロックされてしまいますので、領車に入力してくたさい。 もし、ロックされてしまった場合には、混組を 潤けていただいた上、お住まいの市区町村の 窓口にて、パスワード初期化を申請してください。 パスワード
	ок
	キャンセル

券面事項入力補助用パスワード(数字 4 桁)は、3 回連続で間違えると、パスワードがロックされてしまいますので、慎重に入力してください。もし、ロックされてしまった場合には、混雑を避けていただいた上、お住まいの市区町村の窓口にて、 パスワードの初期化を申請してください。 6) マイナンバーカードの読取りイメージが表示されますので、マイナンバーカードをス マートフォンにセットします。

マイナンバーカードから読み取った情報は、給付対象の要件を確認した後に破棄 され、保存することはありません。



7) ポイントを受け取る決済サービスのポイント受取タイミングを選択し、[選択]ボタン をタップします。

E	自治体マイナポイント 三	
く自治体マイナ	トポイントの申請・イベント参加登録	
1 施策詳細 ポ	- 2 3 イント受取元 申請内容確認 売了	
ポイントを受け取る決済サービスと ポイント受取タイミングを 選択してください。		
※【受取可能な決済サービス】は決済サービスごとに受取可能な期間 が異なります。詳細は、目治体マイナポイント事業ホームページで事 前にご確認ください。		
受取先に設定したマイ決済サービス		
電子マネー1 選択		
決済事業者名称	電子マネー 1	
決済サービス区分	電子マネー	
ポイント名称	電子マネー	
ポイント受取 タイミング	選択してください ▼	
法通	サービスの詳細はこちら」 [2]	

8) 申請内容を確認し、問題なければ[申請]ボタンをタップします。



9) 確認ダイアログで、[OK]ボタンをタップします。



10)自治体マイナポイントの申請が完了します。

自治体マイナポイント
自治体マイナポイントの中語・イベント参加登録
1 2 3 4 施税課題 ポイント受知先 甲調内四確認 第7
<b> 自治体マイナボイント申請が完了しました。</b>
<ul> <li>■習言党ご了後、自治体マイナボイント付与までに 一定時間がかかる場合があります。</li> <li>■<u>利用者情報現定</u>よりメールアドレス/メール通知を設定いただくことで、整合帝子通知を受け戦ることができます。</li> </ul>
ホームへ戻る

### 6.2 イベントに参加登録する

イベントに参加登録する操作手順について説明します。

- 1) [マイページ]画面又はメニューから[自治体マイナポイントの申請 イベント参加登 録]をタップします。
- 2) [自治体マイナポイントの申請・イベント参加登録]画面で、検索条件を入力して[検 索]ボタンをタップします。

自治体マイナポイント	
く 自治体マイナポイントの申請・イベント参加登録	
施策の検索条件を指定して 「検索」ボタンを押してください。	
自治体マイナボイントとは	>
Q 施策の検索	
自治体 必須	
都道府県を選択	•
自治体を選択	•
▶ キーワード検索(任意)	
クリア 検索	
く ホームへ戻る	

検索条件には、以下の内容を設定します。

※[キーワード検索(任意)]ボタンをタップすることで項番2の検索条件が表示されます。

項番	検索条件	説明
1	都道府県、自治体	自治体マイナポイントを申請する自治体を検 索します。(必須項目)
2	キーワード	自治体が実施する施策のキーワードで検索し ます。(任意項目)

3)参加を希望するイベントの[詳細]ボタンをタップします。

	地域清掃活動 OOE在立て特徴以上の方
M1#4>F	1,000ポイント
	2021#5/120[13:00~17:00
LITER DE LE CONTRACTO DE LE CONT	2021/05/19(.6) 00:00 ~ 2021/05/31(/l) 23:59
	*
	ポイントの取得方法
こちらのボイ 前にエント! 加された際に ただくこと?	「ントについては、「詳細」ボタンから事 リーをいただいた後、実際にイベントに参 CORコードの誘致等によりその報告をい 5、受け取っていただけます。

4) イベントの内容を確認し、問題なければ[イベント参加登録へ進む]ボタンをタップします。

Ę	自治体マイナポイント	 *==-	受付期間	2020/10/01(木) 00:00 ~ 2022/10/31(月) 23:59
く自治体マイナ	+ポイントの申請・イベント参加	登録	給付自治体	東京都世田谷区
			給付ポ <mark>イント数</mark>	100ポイント(参加回ごと)
0	-23(	4	給付対象者の条件	世田谷区民
施策詳細 ボ	イント受取先 申請内容確認	完了	受取可能な 決済サービス	PayPay, nanaco
内容を確認してよろしければ 「イベント参加登録へ進む」ボタンを押してくださ い。		くださ	1	洋細な施策内容はこちら [7]
			E	自治体お問い合わせ窓口
給	付自治体からのお知らせ		担当部署	自治体マイナポイント部
このたび、地域満掃イベントを下記日程で開催いたしますので、ここ にご案内申し上げます。ご多忙中とは存じますが、ぜひ皆様お誘い合 わせのト お頼しくださいますようお際い申し、トげます、おお、不明		で、ここ お誘い合 お、不明	電話番号	03-123-4567
な点などがございま	したら、お気軽にお問い合わせください	۱.,		当日連絡可能な電話番号
	イベント情報			
イベント概要 公園の満掃			ハイフンなしで入力してください	
闌催日時	① 2021/05/14(金) 9時30分 ~ 10時30 ② 2021/05/26(水) 9時30分 ~ 10時30分	<del>ව</del> ව	※自治体マイナポイントの申請・審査結果やその他の 知らせに関する連絡のために、電話番号は申請先の自	
定員	10名		体へ提供される	戻す。
その他補足事項	当日は動きやすい服装でお越しくださ	:U\.	<b>1</b> 100-2018	お別のよう、/ リアタクト・プロロマのへんで
施策情報			● 利用者情 サービス	戦闘走からメール通知でこ利用予定の決済 の設定ができます。
活動・イベント名	地域清掃イベント			利用者情報設定へ
給付概要	○○公園の清掃活動に対して、地域美 イント給付を行うものです。	化活動のポ		
ポイントの 受け取り方	自治体マイナポイント付与後にマイ決 スのポイントで受取り、当該団体内の い物をした場合に、25%のポイントを	済サービ の店舗で買 2給付。	<	アクトラ加豆球へ進む
自治体 マイナポイントの 対与タイミング	ポイントはイベント当日に参加報告を で付与されます。	行うこと		ТОР

5)申請する施策が、住所や生年月日等を給付対象の要件としている場合は、マイナン バーカードから氏名、住所、生年月日、性別の情報を読み取ります。確認ダイアログ が表示されますので、[OK]ボタンをタップします。



6) [パスワード]欄のテキストボックスに、券面事項入力補助用パスワード(数字4桁) を入力し、[OK]ボタンをタップします。

iOSの場合	Androidの場合
	パスワード入力 🗙
	券賞事項入力補助用バスワード(数字4桁)を 入力してください。
バスワード入力 今世事項入力補助用バスワード(数字4 桁)を入力してください。 パスワード キャンセル OK	*3回連続で間違えるとパスワードがロックされてしまいますので、慎重に入力してください。 もし、ロックされてしまった場合には、課題を 過けていただいたようが含まいのに見つけの 窓口にて、パスワード初期化を申請してください。 パスワード
	DK
	キャンセル

券面事項入力補助用パスワード(数字 4 桁)は、3 回連続で間違えると、パスワードがロックされてしまいますので、慎重に入力してください。もし、ロックされてしまった場合には、混雑を避けていただいた上、お住まいの市区町村の窓口にて、 パスワードの初期化を申請してください。 7) マイナンバーカードの読取りイメージが表示されますので、マイナンバーカードをス マートフォンにセットします。

マイナンバーカードから読み取った情報は、給付対象の要件を確認した後に破棄 され、保存することはありません。



8) ポイントを受け取る決済サービスの[選択]ボタンをタップします。ポイントを受け取 る決済サービスを後で決める場合、[受取先を後で決める]エリアの[選択]ボタンを タップします。

自治	治体マイナポイント 三	
く自治体マイナカ	ドイントの申請・イベント参加登録	
1 進展詳細 ボイ ボイント	2 3 4 シト受敬先 単請内容確認 充了 本を受け取る決済サービスを	
	選択してください。	
受取先に	設定したマイ決済サービス	
■子マネー1 選択		
決済事業者名称	电子マネー 1	
決済サービス区分	電子マネー	
ポイント名称	電子マネー	
決済サービスの詳細はこちら、「2		

9) 申請内容を確認し、問題なければ[登録]ボタンをタップします。



#### 10)イベントの参加登録が完了します。



### 6.3 イベント参加報告をする

自治体が開催するイベントは、イベント参加後にマイナポイントアプリで、運営自治体が提示する QRコードを読み取ると、自治体マイナポイントが付与されます。 イベント参加報告をする操作手順について説明します。

- 1) [マイページ]画面又はメニューから[イベント参加報告]をタップします。
- 2) [イベント参加報告]画面で、QRコードを読み取ります。



3) 内容を確認し、問題なければ[報告]ボタンをタップします。



4) 確認ダイアログで、[OK]ボタンをタップします。



5)参加報告が完了します。



#### 6.4 申請又は参加登録状況を確認する

自治体マイナポイントの申請状況やイベントの参加登録状況を確認する操作手順について説明します。

- 1) [マイページ]画面又はメニューから[申請・参加登録状況確認]をタップします。
- 2) [申請・参加登録状況確認]画面で、状況を確認したい申請又はイベントの[詳細]ボ タンをタップします。

自治体マイナポイント			
< •	申請·参加登録状況確認		
自治体マイナボイント申請・イベント参加登録を 行った施策について現在の状況を表示します。 内容を確認するには「詳縫」ボタンを押してくださ い。			
2021/05/10(木) 申請			
施業・イベント名	地域青緑イベント		
ステータス	審査中		
詳細 >			

3) 自治体マイナポイントの申請又はイベントの参加登録状況が表示されます。



# 7. 自治体マイナポイントを使う

マイ決済サービスのポイントの受取や受取履歴を確認する操作手順について説明します。 マイ決済サービスのポイントを受け取るにはマイ決済サービスの登録が必要です。マイ決済サービ スを登録していない場合は、「5.1.1 マイ決済サービスを登録する」を参照して登録してください。

#### 7.1 マイ決済サービスのポイントを受取申請する

マイ決済サービスのポイントを受取申請する操作手順について説明します。

なお、「6.1 自治体マイナポイントの申請をする」又は「6.2 イベントに参加登録する」で自治体マ イナポイントの申請又はイベントの参加登録時に受取先の決済サービスを設定し、自動でポイント を受け取ることができるので、通常この操作は不要です。

自動で受け取る際に、受取先の決済サービスにて受取がキャンセルされる等、ポイントの受け取り に失敗した場合に操作してください。

- 1) [マイページ]画面又はメニューから[マイ決済サービスのポイント受取]をタップしま す。
- 2) [マイ決済サービスのポイント受取]画面で、受け取りたいポイントの[受取]ボタンを タップします。

自治体マイナポイント				
८ रा	'決済サービス	えのポイント	受取	
1 ポイント選択		3 受取内容確認		<b>4</b> )
マイ決済サービスのポイントとして 受け取りたいポイントを選択して 「受取」ボタンを押してください。				
未受取のポイント				
子育て応援給付金 1,000ポイント				
ポイント受取期限	2023/05/31(; ※受取期限が	水) 近づいていま	ਰ	
受取可能な 決済サービス	電子マネー1,	デビットカード	<sup>5</sup> 1	

3) 受取先の決済サービスとポイント受取タイミングを選択し、[確認]ボタンをタップします。

自治体マイナポイント
く マイ決済サービスのポイント受敗
1 2 3 4
受取先の「決済サービス」と 「ポイント受取タイミング」を選んで 「確認」ボタンを押してください。
※ポイントの受取を行うには、マイ決済サービスの登録が必要です。 まだ登録されていない方は、ごちらから登録してください。 ※【受取可能な決済サービス」は決済サービスごとに受取可能な期望 が異なります。詳細は、目治体マイナポイント事業ホームページで事 前にご確認ください。
受取先指定
決済サービス
電子マネー1 ▼
決済サービスの詳細はこちら、12
ポイント受取タイミング
単純付与 ▼
受取ポイント数
1,000ポイント
H18
く 戻る

4) 受取内容を確認し、[受取申請する]ボタンをタップします。

自	治体マイナポイント
८ रनझे	請サービスのポイント受取
1 ポイント選択 景	2 3 4 法先指定 受助内容確認 而7
以下の内 「受取申請す	客で受敗を確定させる場合は する」ボタンを押してください。
	保有ポイント情報
ポイント5	受取期限: 2023/05/31(水)
活動・イベント名	子育て応機給付金
給付概要	千代田区にお住まいで、5歳以下のお子様 がいらっしゃる世帯に対して、子質で支援 のポイント始け <u>本場のまので</u> す。
	受敗申請する
<	戻る
~	

5) 確認ダイアログで、[OK]ボタンをタップします。



6) [はじめる]ボタンをタップします。生体認証を設定している場合、表示される画面 に従い、本人確認を行い、9)の操作に進みます。



7) [パスワード]欄のテキストボックスに、利用者証明用パスワード(数字4桁)を入力 し、[OK]ボタンをタップします。

iOSの場合	Androidの場合
パスワード入力	パスワード入力 🗙
公的個人認証サービス 利用者証明用バスワード(数字4桁)を 入力してください。	公的個人認証サービス 利用者証明用パスワード(数字 4 桁)を入力 してください。
(パスワード	●3回連続で間違えるとパスワードがロック されてしまいますので、慎重に入力してくだ さい。
キャンセル OK	もし、ロックされてしまった場合には、混雑 を避けていただいた上、お住まいの市区町村 の窓口にて、パスワード初期化を申請してく ださい。
	パスワード
	□ パスワードを表示する
	ок
	キャンセル

利用者証明用パスワード(数字4桁)は、3回連続で間違えると、パスワードがロ ックされてしまいますので、慎重に入力してください。もし、ロックされてしまった 場合には、混雑を避けていただいた上、お住まいの市区町村の窓口にて、パスワ ードの初期化を申請してください。

8)「スキャンの準備ができました」と表示されますので、マイナンバーカードをスマート フォンにセットします。

iOSの場合	Androidの場合
	マイナンバーカード読み取り 🗙
マイナンバーカードを読み取ります パスワードを入力したあと、マイナンバーカー ドのうえにiPhoneを乗せてください。	スキャンの準備ができました
3 HELLORARDUE	NFC/おサイフケータイの機能をONにして、 マイナンバーカードをかざしてください
スキャンの準備ができま した	<注意事項> カードをかざす位置は機種ごとに異なります。
マイナンバーカードをセットして ください。	
キャンセル	<ul> <li>スマートフォンの裏面にカードをかざしてください。</li> <li>カードの向きにもご注意ください。</li> </ul>
	*スマートフォンのカバーは外した上でお試しください。 *マイナンバーカードをびったりくっつけたら、動かさずしばらくお待ちください。
	うまくいかない場合は、下記の「カードの読み取り方法を確 認」から詳細をご確認ください。
	カードの読み取り方法を確認
	キャンセル

9) 受取申請が完了します。受取申請の結果は、受取先の決済サービスにてご確認ください。

自治体マイナポイント
マイ決済サービスのポイント受取
1 2 3 4 ポイント選択 党取丸版定 党取力前確認 党7
受取申請が完了しました。     受取申請の結果は     受取免済ウービスにてご確認ください。
ホームへ戻る

### 7.2 マイ決済サービスのポイント受取履歴を確認する

マイ決済サービスのポイント受取履歴を確認する操作手順について説明します。

- 1) [マイページ]画面又はメニューから[マイ決済サービスのポイント受取履歴]をタップ します。
- 2) [マイ決済サービスのポイントの受取履歴]画面で、詳細を確認したい受取履歴の[詳 細]ボタンをタップします。



3) ポイントの詳細が表示されます。

)	自治体マイナポイント		
<	ポイント詳細		
2023/04/20(木	)		
<b>子育て応援給付金</b> 決済サービスで受け 電子マネー1	R.	1,000	
ポイントの詳細			
活動・イベント名	子育て応援給付金		
給付自治体	東京都千代田区		
ポイント受取先 決済サービス	電子マネー1		
ポイント受取 タイミング	単純付与		
<	戻る		

### 8. 利用者情報を設定する

生体認証の設定、よく利用する自治体の設定、及びマイキーID の失効の手順について説明します。

#### 8.1 生体認証の設定をする

生体認証を設定する操作手順について説明します。

生体認証を設定すると、[自治体マイナポイント TOP]画面からイベント参加報告や、[マイページ] 画面から決済サービスのポイント受取を行う際にマイナンバーカードを使用せずに本人確認がで きるようになります。

- 1) [マイページ]画面から[設定]をタップします。
- 2) [利用者情報設定]画面で、[生体認証]エリアにある[変更]ボタンをタップします。



3) 生体認証を設定する画面が表示されます。表示された案内に従い、設定してください。

### 8.2 よく利用する自治体を登録する

よく利用する自治体を設定する操作手順について説明します。

自治体マイナポイントをよく利用する自治体を設定すると、施策などの検索時に設定した自治体 がデフォルト設定されるようになります。

- 1) [マイページ]画面から[設定]をタップします。
- 2) [利用者情報設定]画面で、[よく利用する自治体の登録]エリアにある[変更]ボタン をタップします。

よく利用する自治体の登録
施策等の検索時に標準設定される自治体を登録 することができます。
よく利用する自治体
(未設定)
変更

3) [よく利用する自治体の登録]画面でよく利用する自治体を選択し、[確認]ボタンを タップします。

自治体マイナポイント			
く よく利用する自治体の登録			
自治体マイナポイントをよく利用する 自治体を選択してください。 ※施業等の検索時にデフォルトで設定される自治体となりま す。			
よく利用する自治体 🛛 🔊 🛙			
都道府県を選択			
自治体を選択			
माध			
く 戻る			

4) [登録]ボタンをタップします。

自治体マイナポイント
く よく利用する自治体の登録
以下の自治体をよく利用する自治体として 登録します。 よろしければ「登録」ボタンを押してください。
よく利用する自治体
東京都世田谷区
<u>57</u> 92
く 戻る

5) 確認ダイアログで、[OK]ボタンをタップします。

よく利用す	る自治体か設定され	れます	0



### 8.3 マイキーID を失効させる

マイキーID を失効させる操作手順について説明します。現在登録しているマイキーID でマイキー プラットフォーム等を活用するサービスの利用をやめる場合に実施します。

- 1) [マイページ]画面から[設定]をタップします。
- 2) [利用者情報設定]画面で、[マイキーID]エリアにある[マイキーID 失効]ボタンを タップします。



3) [マイキーID の失効]画面で、[マイキーID の失効]ボタンをタップします。



マイキーID を失効させると、当該マイキーID ではマイキープラットフォーム等を 活用するサービスや、自治体マイナポイントを使用できなくなります。失効したマ イキーID は、二度と有効に戻せません。また、現在取得している自治体マイナポイ ントも失い、二度と取り戻すことはできません。

全国版マイナポイントと自治体マイナポイントは、共通のマイキーID を使用します ので、一度マイキーID を失効させると、マイキーID を再発行しても全国版マイナ ポイントへの申込はできませんので、ご注意ください。

4) マイキーID が失効されます。

